

～ お客様の声をお聞かせください ～

この度は弊社にご用命頂きまして 誠に有難うございました。ご縁に感謝申し上げます。
弊社及び職人にとってお客様からのお声が何よりも励みになると同時に、今後もより良い仕事に繋がるよう切磋琢磨していきたいと思っております。

お手数ですがぜひお客様の声をお聞かせ頂きたく、ご協力をお願い申し上げます。

(このアンケート結果はお客様のお声として弊社 HP 等に掲載させていただくことがございます。)

☆☆☆☆ アンケート ☆☆☆☆

① 「ふじの瓦店」を何でお知りになりましたか? 例: 外パ-ヅを見て・知人の紹介...等
(情報誌 モグモグ、インターネット)

② 「ふじの瓦店」に決めた理由を教えてください。
(営業マンの対応、印象 (正確かつ分かりやすい見積) が大変良かった。音張さんらの部下の方もとても印象が良かったです。)

③ 受付スタッフの対応はいかがでしたか?
(女性の受付の方が懇切丁寧な電話対応で「見積だけじゃ大丈夫です」と詳細を説明してくれました。良かったです。)

④ 見積りや工事内容の説明はいかがでしたか?
(正確、分かりやすい説明。納得できました。)

⑤ 施工・工期・価格に満足されましたか?
(台風後の見積りで大部壊れましたが、偉大な力で良かったです。施工職人さん全員の対応も良く、挨拶もしっかりしていて印象が良かったです。)

⑥ お悩みは解消されましたか? 雨漏りあり 雨漏りなし
(瓦のズレ、瓦のカビ汚れが、全て良くなり安心しいです。不備があれば後日、連絡させていただけます。)

⑦ ふじの瓦店のことをお知り合いに紹介しても良いと思われますか?
(価格が安い方が良く、施工力、技術力、職人さんの印象がどれも良く、近所の人にも紹介できます。)

⑧ 工事写真につきまして、参考事例としてホームページ等に使用のご許可頂けますか?
 許可する 許可しない 許可するが名前は公開しない

★ふじの瓦店について思ったこと何でも結構です。一言お願い致します!

(インターネットで見積で不備もありました。貴社の従業員の対応が全員良く、教育されているなあと思いました。担当の田崎さんは分かりやすい施工方法、管理工期、等大変良くしてくださりました。大変お世話様になりました。)

ご住所:	由布市挾間町匠大55	
お名前:		電話番号:

ご協力頂きまして誠に有難うございました。今後とも末永くお付き合いをさせて頂きたくお願い申し上げます。※個人情報に関しまして・・・今後のアフターフォローやサービス情報等の提供に利用させていただきます。

記入日: 令和5年8月7日

〇 猛暑の中、施工してくれた職人さん、施工管理してくれた田崎さん(全員) 本誌にありがとうございました。

