

～ お客様の声をお聞かせください ～

この度は弊社にご用命頂きまして 誠に有難うございました。ご縁に感謝申し上げます。
弊社及び職人にとってお客様からのお声が何よりも励みになると同時に、今後もより良い仕事に繋がるよう切磋琢磨していきたいと思っております。

お手数ですがぜひお客様の声をお聞かせ頂きたく、ご協力をお願い申し上げます。

(このアンケート結果はお客様のお声として弊社HP等に掲載させていただくことがございます。)

☆☆☆☆ アンケート ☆☆☆☆

① 「ふじの瓦店」を何でお知りになりましたか？ 例：外パ・ヅを見て・知人の紹介…等

(近所の方が施工して良かったので紹介頂きました。)

② 「ふじの瓦店」に決めた理由を教えてください。

(見積りに来た方、内容説明に来た方いかにも丁寧な説明が誠実な印象を
持ったので「ふじの瓦店」さんにお任せすることになりました。)

③ 受付スタッフの対応はいかがでしたか？

(前項目に記載している様に 非常に信頼の出来る方々で、説明から契約、
施工中も何れも足を踏んでくれ、その都度(方々)安くて丁寧な説明で頂きました。)

④ 見積りや工事内容の説明はいかがでしたか？

(同上)

⑤ 施工・工期・価格に満足されましたか？

(価格については、他者への見積りを行っているせいで高いのか、安いのか
分かりませんが、私たちのイメージ以上の出来で非常に満足しています。)

⑥ お悩みは解消されましたか？ 雨漏りあり 雨漏りなし

(雨漏りの調査を念にして頂き原因究明に尽力頂きました。
外壁塗装、腐れ補修、内装等築全生の悪じ水漏れを解消することができました。)

⑦ ふじの瓦店のことをお知り合いに紹介しても良いと思えますか？

(施工の予算や施工要望内容にお任せ、満足いく場を求められるのばら
自信を持って紹介したいと思います。)

⑧ 工事写真につきまして、参考事例としてホームページ等に使用のご許可頂けますか？

許可する 許可しない 許可するが名前は公開しない

★ふじの瓦店について思ったこと何でも結構です。一言お願い致します！

(ふじの瓦店さんをばいめ、某同施工業社の皆様方には大変お世話になりました。
お達夫婦の念願だった改修工事が最高の形で完成することが出来た事に感謝致します。
これから私達の様に笑顔で「お子さん」を沢山ついで下り、機会があれば是非お願い致します。)

ご住所：

〒100-0001 東京都千代田区千代田

お名前：

山田太郎

電話番号：

03-1234-5678

ご協力頂きまして誠に有難うございました。今後とも末永くお付き合いをさせて頂きたくお願い申し上げます。※個人情報に関しまして・・・今後のアフターフォローやサービス情報等の提供に利用させていただきます。

記入日：令和 5 年 4 月 4 日



山田様 丁寧な説明をありがとうございました。