～ お客様の声をお聞かせください ～

この度は弊社にご用命頂きまして　誠に有難うございました。ご縁に感謝申し上げます。
弊社及び職人にとってお客様からのお声が何よりも励みになると同時に、今後もより良い仕事に繋がるよう切磋琢磨していきたいと思っております。
お手数ですがぜひお客様の声をお聞かせ頂きたく、ご協力をお願い申し上げます。
（このアンケート結果はお客様のお声として弊社HP等に掲載させていただくことがございます。）

★☆★☆★　アンケート　★☆★☆★

① 「ふじの瓦店」を何でお知りになりましたか？　例：ﾀｳﾝﾍﾟｰｼﾞを見て・知人の紹介…等

（ ネットで見た（子供に雨漏りを相談したら調べてくれた） ）

② 「ふじの瓦店」に決めた理由を教えてください。

（ 雨漏り修理とネットで の見たから ）

③ 受付スタッフの対応はいかがでしたか？

（ 話してみて、感じが良く、好感を持てた。災害での保険金も利用できて、よかったです。利用できるなんて、思っていなかったので、ふじの工さんが保険会社と相談するように勧めてくれたのが有りがたかったです。 ）

④ 見積りや工事内容の説明はいかがでしたか？

（ 理解しやすく、ていねいだった。 ）

⑤ 施工・工期・価格に満足されましたか？

（ 説明時に見積りの説明があったので満足です。 ）

⑥ お悩みは解消されましたか？　□雨漏りあり　□雨漏りなし

（ これからの時期は雨が少ないのでしばらく様子を見ます。今のところ、わかりません。 ）

⑦ ふじの瓦店のことをお知り合いに紹介しても良いと思われますか？

（ 良いと思いました。 ）

⑧工事写真につきまして、参考事例としてホームページ等に使用のご許可頂けますか？

□許可する　□許可しない　☑許可するが名前は公開しない

★ふじの瓦店について思ったこと何でも結構です。一言お願い致します！

（工事の人に声をかけたら、身持ちよく、工事内容、現状を詳しく説明してくれて、よかったです。自分達では屋根に登ることはできないので説明を聞き、安心しました。）

ご住所：大分市大字秋原梅が丘[redacted]	
お名前：[redacted]	電話番号：[redacted]

ご協力頂きまして誠に有難うございました。今後とも末永くお付き合いをさせて頂きたくお願い申し上げます。※個人情報に関しまして・・・今後のアフターフォローやサービス情報等の提供に利用させて頂きます。

記入日：令和 4 年 10 月 29 日