

～ お客様の声を聞かせてください ～

この度は弊社にご用命頂きまして 誠に有難うございました。ご縁に感謝申し上げます。
弊社及び職人にとってお客様からのお声が何よりも励みになると同時に、今後もより良い仕事に繋がるよう切磋琢磨していきたいと思っております。

お手数ですがぜひお客様の声を聞かせ頂きたく、ご協力をお願い申し上げます。

(このアンケート結果はお客様のお声として弊社 HP 等に掲載させていただくことがございます。)

☆☆☆☆ アンケート ☆☆☆☆

- ① 「ふじの瓦店」を何でお知りになりましたか？ 例：HP を見て・知人の紹介…等
(ふらぎを見て 知りました。 ネットでも検索しました。)
- ② 「ふじの瓦店」に決めた理由を教えてください。
(・一級かわらぶき技能士の方が何人もいらっしゃる。 家から比較的 近かつたこと。
・代表スタッフの方の写真が、素敵だったこと。)
- ③ 受付スタッフの対応はいかがでしたか？
(・電話対応の方は、感じがよかったです。 瓦の色の変更も、すぐ対応して頂きました。 鶴原さんは、事前に連絡を下さり、ありがとうございました。)
- ④ 見積りや工事内容の説明はいかがでしたか？
(わかりやすく 丁寧にして頂きました。)
- ⑤ 施工・工期・価格に満足されましたか？
(細部にわたって、満足いく仕上がりでした。)
台風や天候により、少し時間はかかりましたが、
- ⑥ お悩みは解消されましたか？ 雨漏りあり 雨漏りなし
()
- ⑦ ふじの瓦店のことをお知り合いに紹介しても良いと思われませんか？
(信頼のおける会社なので、紹介したいです。)
- ⑧ 工事写真につきまして、参考事例としてホームページ等に使用のご許可頂けますか？
許可する 許可しない 許可するが名前は公開しない

★ふじの瓦店について思ったこと何でも結構です。一言お願い致します！

(ふじのさんへ、お願ひして、本当に良かったと思います。)
ありがとうございました、

ご住所：

大分市田尻 中央

お名前：

電話番号：

ご協力頂きまして誠に有難うございました。今後とも末永くお付き合いをさせて頂きたくお願い申し上げます。※個人情報に関しまして・・・今後のアフターフォローやサービス情報等の提供に利用させていただきます。

記入日：令和 4 年 11 月 9 日

