

～ お客様の声をお聞かせください ～

この度は弊社にご用命頂きまして 誠に有難うございました。ご縁に感謝申し上げます。
弊社及び職人にとってお客様からのお声が何よりも励みになると同時に、今後もより良い仕事に繋がるよう切磋琢磨していきたいと思っております。

お手数ですがぜひお客様の声をお聞かせ頂きたく、ご協力をお願い申し上げます。

(このアンケート結果はお客様のお声として弊社HP等に掲載させていただくことがございます。)

☆☆☆☆ アンケート ☆☆☆☆

① 「ふじの瓦店」を何でお知りになりましたか？ 例：外パ-ツを見て・知人の紹介…等

(ホームページを見て)

② 「ふじの瓦店」に決めた理由を教えてください。

(ホームページ、インスタ写真を見て 職人さんの技術が高いと思った。)

③ 受付スタッフの対応はいかがでしたか？

(丁寧で素早い対応で良かったです。)

④ 見積りや工事内容の説明はいかがでしたか？

(理解できました。)

⑤ 施工・工期・価格に満足されましたか？

(発注から工事着手までの待ち期間が長かったです。)

台風災害等で多のご依頼をいただきお待ちいただく結果となってしまい申し訳ございません。今後対応力強化に尽力してまいります。

⑥ お悩みは解消されましたか？ 雨漏りあり 雨漏りなし

(台風で強い横雨が降ってみかど分らない)

⑦ ふじの瓦店のことをお知り合いに紹介しても良いと思われますか？

(機会があれば是非紹介したいと思っております)

⑧ 工事写真につきまして、参考事例としてホームページ等に使用のご許可頂けますか？

許可する 許可しない 許可するが名前は公開しない

★ふじの瓦店について思ったこと何でも結構です。一言お願い致します！

(職人さんの礼儀正しく非常に良かったです。最後の清掃までしっかりとやって頂いてありがとうございました)

ご住所： 別府市扇山	
お名前： [Redacted]	電話番号： [Redacted]

ご協力頂きまして誠に有難うございました。今後とも末永くお付き合いをさせて頂きたくお願い申し上げます。※個人情報に関しまして・・・今後のアフターフォローやサービス情報等の提供に利用させていただきます。

記入日：令和 5年 1月 15日

